

# Shopアプリパッケージ

App package



オリジナルのホームアプリで  
お客様との絆を  
深めませんか？





# なぜ、Shop経営に公式ホームアプリが必要なの？



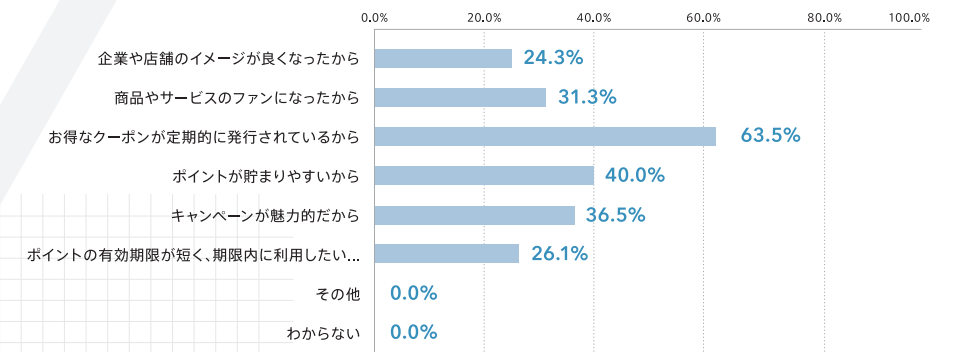
## REASON 3

### Motive

#### 人はどういった動機やきっかけで再来店をするのか？

ホームアプリ導入店舗に再来店したお客様に“なぜ”再来店したのか？ アンケート実施！ 殆どの方が、クーポンやポイント、そして、キャンペーンなどの情報発信が再来店の理由であると答えました。

Shopアプリは、再来店のきっかけを作ります。



引用：ジャストシステム  
<https://marketing-rc.com/report/report-officialapp-20150612.html>

## REASON 1

### Trend

#### ホームページからホームアプリの時代に

時代はウェブ(ホームページ)の利用頻度から圧倒的なアプリ利用頻度に移行！ ホームアプリを持つ事で、顧客への効率的な情報伝達が可能となります。

《図表1：スマートフォン利用時間シェア》



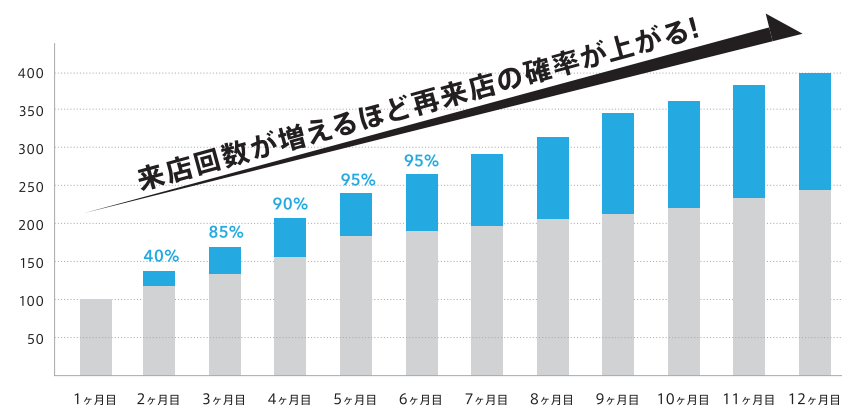
## REASON 2

### Repeat

#### ロイヤルカスタマー化におけるリピート客の重要性

2回目来店率をあげるだけで、1年後の来店者数が1.5倍に！

また、 の増えた来店客は顧客となる為、毎月の広告費に関係なく来店されるロイヤルカスタマーとなります。



※毎月100人来店する広告を行って、一定のリピート率とリピート離脱率を計算式に入れたシミュレーション統計です。

- リピート率向上
- 顧客の創出
- 売上アップ
- 安定経営
- 業務改善
- 顧客満足度向上

## REASON 4

### APP

#### 各業界が続々と公式アプリをリリース

大手を含め、中小企業も続々と公式ホームアプリをリリース！ ユーザビリティ時代の流れを先回りして、いち早く導入する事が他店との競争力に差を付けます。



## REASON 5

### NEXT

#### 次の時代のプラットフォームとして

5Gの到来によるAIやIOT,blockchainや各種リッチコンテンツの時代に最も力を発揮するのが、公式ホームアプリです。 自社専用のプラットフォームに集めた顧客に対し、最新のテクノロジーを実装する事で、他者とのアドバンテージを得る事ができ、顧客に感動やワクワク、満足を提供する事ができます。





# Shopアプリが

# 選ばれる理由？

REASON 1

## 業界 No.1 のコスト&パフォーマンス

月額定額で全ての機能が使い放題はOwl Solutionだけ！

ご自身の店舗運営に合った機能をチョイスしてご利用いただけます。

単店舗事業者から100店舗超の事業者まで、幅広くご納得いただける内容となっております。



REASON 2

## 徹底的な サポート プログラム

「自分のお店で使いこなせるか不安・・・」大丈夫です！

アプリの機能選定から、作成、リリース、運用に至るまで、

専属のサポートスタッフが、使いこなせるまで、徹底サポート！

安心してご利用いただけます。



REASON 3

## 徹底した 利用者 目線でのシステム開発

アプリを実際にご利用になる来店者を第一に考え厳選されたインターフェイス！

店舗経営に必要な7つの要素を元に、毎年続々と最新機能追加！

常に最新のアプリが月額定額でご利用いただけます。





# 盤石な店舗経営に必要な 7つの要素

## 1 Branding

《ブランディング・独自性》

テンプレートを使わないオリジナルのデザインで貴店のブランド力向上。  
このアプリで集めた顧客は全て貴店の顧客なので、外部の介入一切なし。

## 2 Communication

《コミュニケーション》

顧客とのコミュニケーションは、お店の繁栄に必要不可欠な要素。  
豊富なコミュニケーション機能を用いて、効率的かつ効果的な販売促進を実現。

## 3 Service

《顧客サービス》

ロイヤルカスタマーの創出には、有効的な顧客サービスが不可欠。  
顧客心理をくすぐる様々な機能が貴店のリピート率を倍増させます。

## 4 Management

《統計・分析》

単店舗はもちろん100店舗を超える店舗数にも有効的な顧客統計が可能。  
顧客の動向をチェックし適切なマネジメントを実現。

## 5 Interactive

《対話型アプリ》

アプリが顧客と対話し送客へのきっかけを促してくれます。  
インタラクティブの向上はスマートフォンアプリ運用の最重要項目。

## 6 Content

《店舗情報・コンテンツ》

ホームページ以上の情報量をシームレスに提供！  
店舗コンテンツを顧客に効率的に表現できるのはアプリの最大の特徴です。カテゴリや地図検索などの複数の店舗展開にも対応しています。

## 7 Innovation

《イノベーション》

既存の店舗収益軸に加え、新たな収益を生み出します。サブスクリプション(定額)やECなどのオムニチャンネル化、チケットなどのまとめ購入など様々な機能で店舗+αを創造します。



Shopアプリ導入パッケージ  
OWL SOLUTION

# 1 Branding

《ブランディング》

このアプリで集めた顧客は全て貴店の顧客なので外部の介入一切なし。

テンプレートを使わないオリジナルのデザインで貴店のブランディング向上。



## POINT 1 オリジナルデザイン

デザインテンプレートを使わず、デザイナーが一つ一つ想いを込めて作成。

デザイナーカスタマイズ 店舗ロゴアイコン



## POINT 2 独自運用

他者が介入しない独自運用で集めた顧客は全て貴店の顧客として運用できるので、顧客へのブランディング価値向上。



## POINT 3 ホーム画面

アプリのトップページの役割をもつホーム画面。  
様々なアプリ機能やショップコンテンツを表現でき、情報の告知にも役立ちます。

スライダー画像 豊富なボタン設置



## POINT 4 APP STORE登録代行

App Store(Apple)やPlay Store(Google)へのストア開設も御社名義で開設。  
弊社にてスムーズな開設代行業務を担います。

ストア自社アカウント



## POINT 5 自由に機能セレクト

数ある魅力的な機能の中から、貴店で使いたい機能をセレクト！  
全ての機能を使ってもお値段は定額。





# 2 Communication

《コミュニケーション》

顧客とのコミュニケーションは、お店の繁栄に必要な不可欠な要素。

豊富なコミュニケーション機能を用いて効率的かつ効果的な販売促進を実現。



## POINT 1 プッシュ通知無制限配信

メール配信の10倍の既読率を誇る、アプリでしか出来ないプッシュ通知。

効率的な情報配信で攻めの営業でリピート率倍増！会員数や配信数関係なく、定額使い放題です。

IOS, android 両対応 | アイコンバッチ | 既読チェック



## POINT 3 1to1 チャット機能

直感的かつインタラクティブ性の高いインターフェイスで、顧客とのコミュニケーションの幅が広がります。

1 to 1メッセージ | 店舗グループチャット | 100M 動画添付  
5枚 画像添付 | 予約受付 | Bot 自動応答



## POINT 2 タイムライン配信



SNSのようなインターフェイスで、顧客参加型の情報配信が可能。顧客のコメントやいいねボタンで顧客とのコミュニケーションを促進します。

100M 動画添付 | 5枚 画像添付  
いいね機能 | コメント投稿  
タイマー配信 | 配信元設定  
スケジュール配信 | 各種セグメント配信  
個別配信

## POINT 4 ニュース配信

情報コンテンツ配信に適したリスト形式のインターフェイスです。情報のアーカイブにも役立ちます。

100M 動画添付 | 5枚 画像添付  
タイマー配信 | 配信元設定  
スケジュール配信 | 各種セグメント配信  
個別配信



## POINT 5 マイギャラリー

顧客が撮影した動画や画像をスタッフと共有。自分が撮影したデータを自分の履歴としても残すことができます。

100M 動画添付 | 5枚 画像添付  
タイマー配信 | 配信元設定  
スケジュール配信 | 各種セグメント配信



# 3 Service

《顧客サービス》

ロイヤルカスタマーの創出には、有効的な顧客サービスが不可欠。顧客心理をくすぐる様々な機能が、貴店のリピート率を倍増させます。



## POINT 1 スタンプカード機能

一定のスタンプが貯まるとクーポン発行！顧客に最も分かりやすいサービスでロイヤルカスタマー創出。

オリジナルカスタマイズ | ランク昇格・降格機能  
高セキュリティワンタイム二次元バーコードスタンプ付与



## POINT 3 ポイントカード機能

顧客サービスのスタンダード機能。簡単オペレーションでポイントの運用が可能となります。PAI連携により既存のポイントカードの併用も可能となります。

2種類のレイアウト | ランク昇格・降格機能 | API 連携  
高セキュリティワンタイム二次元バーコードスタンプ付与



## POINT 2 クーポン配信

届けたい人に自在に届けられるクーポン配信機能。管理画面から、簡単にセグメント配信可能。

タイマー配信 | スケジュール配信  
各種セグメント配信 | 配信・利用履歴管理



## POINT 4 メンバースカード

メンバーズカードがデジタルカードに！プロフィールや顧客属性をオリジナル表示できます。

API CRM 連携 | オリジナルデザイン  
なりすまし防止





# 4 Management

《統計・分析》

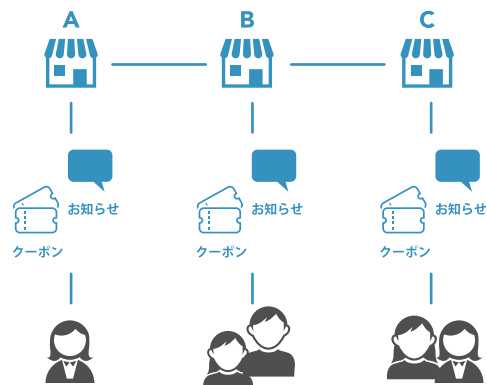
単店舗はもちろん、100店舗を超える店舗数にも有効的な顧客統計機能。  
顧客の動向をチェックし適切なマネジメントを実現。



## POINT 1 支店機能

支店ごとに顧客がひも付き、支店ごとにお知らせ配信やクーポンの配信が可能となります。

支店用アカウント 本部アカウント



## POINT 3 利用者統計・分析

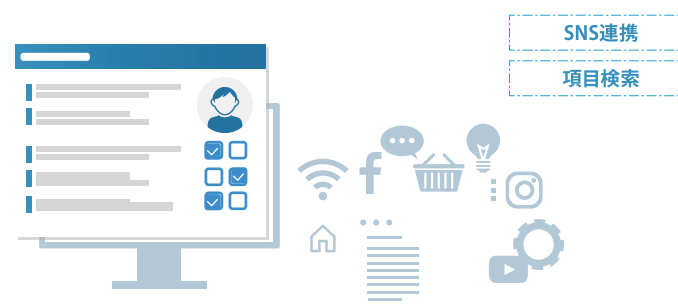
顧客の利用状況やアプリの活用状況が一目で分かる統計分析機能です。支店ごとの利用管理や店舗運営分析などにご活用いただけます。

会員数統計 アクション統計 支店統計  
アクションランキング



## POINT 2 自由なプロフィール設定

顧客の情報をプロフィールに盛り込んで管理。  
貴店に合ったプロフィールカスタマイズを行います。



## POINT 4 顧客管理

リアルタイムでアプリをインストールした顧客を一覧管理。  
顧客別にクーポンの発行やスタンプ、ポイントの付与、プロフィールの確認が可能となります。

カルテ機能  
各種検索



## POINT 5 アンケート機能

顧客の意見を定期チェックすることで  
店舗経営のヒントを得られます。



# 5 Interactive

《対話型アプリ》

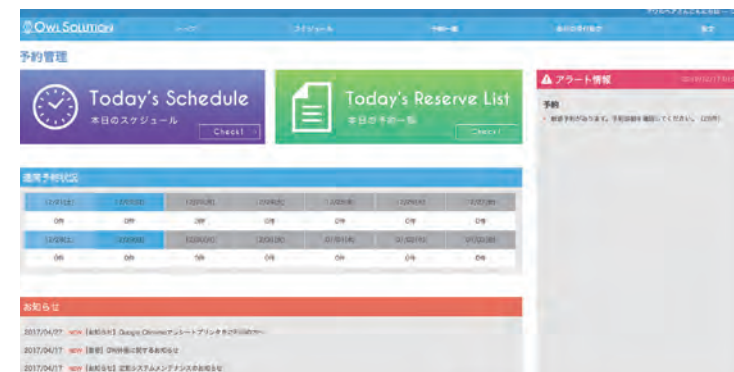
アプリが顧客と対話し、送客へのきっかけを促してくれます。  
インタラクティブの向上は  
スマートフォンアプリ運用の最重要項目。



## POINT 1 予約管理機能

営業時間やスタッフ勤怠時間、メニューや設備など、事前情報を元に、顧客に対し適切な空き情報を提供！  
顧客は空状況カレンダーから営業時間外でもピンポイント予約で利便性向上。

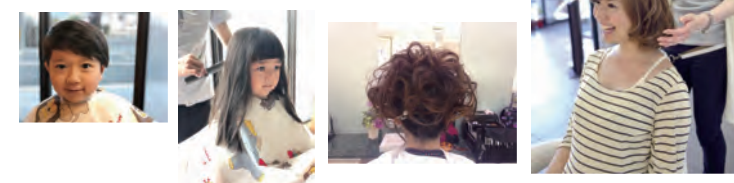
サロン向け予約管理機能 飲食店向け予約管理機能  
簡易版予約管理機能 仮予約機能 予約リマインダー通知



## POINT 3 マイギャラリー

顧客が撮影した動画や画像をスタッフと共有。  
自分が撮影したデータを自分の履歴としても、残すことができます。

100M 動画添付 5枚 画像添付  
タイマー配信 配信元設定  
スケジュール配信 各種セグメント配信



## POINT 2 受付フォーム

予約やお問い合わせをフォームで受付。  
受付窓口を増やすことで顧客からの連絡ストレスを軽減します。

予約フォーム お問い合わせフォーム  
メール転送 アプリ返信



## POINT 4 自動返答チャットBOT機能

直感的でインタラクティブ性の高いインターフェースのチャットを用いて、自動返答！  
顧客の、ストレスフリーな対応が可能になります。

1 to 1メッセージ 店舗グループチャット 100M 動画添付  
5枚 画像添付 予約受付 Bot 自動応答





# 6 Content

《コンテンツ・店舗情報》

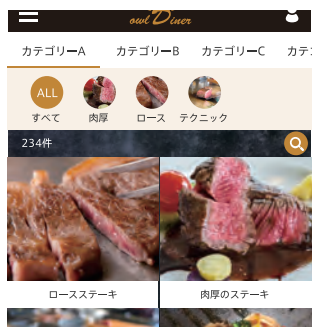


ホームページ以上の情報量をシームレスに提供！  
店舗コンテンツを顧客に効率的に表現できるのはアプリの最大の特徴です。  
カテゴリや地図検索などの複数の店舗展開にも対応しています。

## POINT 1 ギャラリー・カタログ機能

高画質かつ長時間の動画や画像をアップすることができ、お店のカタログやメニュー、各種ギャラリーとして利用できる機能です。また、アプリEコマースとしても利用可能。

- 100M 動画添付
- 5枚 画像添付
- ファイルアップロード
- リンク設置
- 2階層カテゴリ
- コメント掲載
- タグ・レコメンド機能



## POINT 3 ウェブビュー

指定したドメイン単位で、アプリ内に表示させるWebページ（ウェブビュー）の設置が可能です。既にウェブサイトにて機能を実装している方などは、こちらの機能を用いることで、簡単にアプリに同機能を転用いただけます。



## POINT 5 Googleマイビジネス連携

Googleマップでのプロモーションに最適化できるツール搭載。アプリ運用と共に自動的にGoogleマイビジネスも簡単運用。MEOに力を発揮します。

- ギャラリー連携
- 投稿連携
- 評価管理



## POINT 2 ショップ情報

充実したショップ情報を掲載することができます。また、ショップごとにリアルタイムな情報を更新する事ができます。ショップ情報を充実させればホームページの代わりにもなります。

- 画像スライダー
- ダイレクト通話
- 各種リンク設置
- 各種テキスト設置
- 地図連携



## POINT 4 支店検索機能

現在地からの周辺検索や、地域、業種別にリスト化して検索など、複数の支店をお持ちの方に便利な機能となります。

- GPS
- カテゴリ設定



# 7 Innovation

《イノベーション》

既存の店舗収益軸に加え、新たな収益を生み出します。  
サブスクリプション(定額)やECなどのオムニチャンネル化、チケットなどのまとめ購入など様々な機能で店舗+aを創造します。



## POINT 1 ECビュー機能

既に運用中の会員サービスやECサイトをアプリ内に表示させる事で、運用のシームレス化と高メンテナンス性を得られます。

- 指定ドメインビュー
- CSSトリミング



## POINT 2 ECクーポン機能

離れた場所にいる顧客に対してもクーポンの配布や利用を管理できます。

## POINT 3 ECポイント・スタンプ機能

高セキュリティのワンタイムQRコードを紙に出力する事で、商品発送時に同封して送り、遠隔で付与を促す事ができます。

## POINT 4 ECギャラリー機能

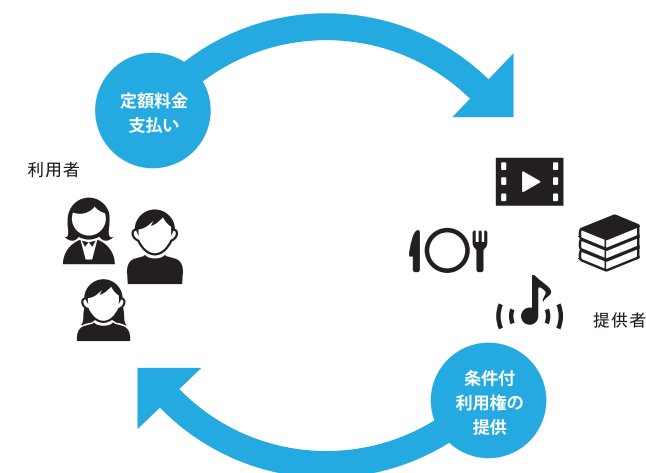
ギャラリー機能を用いて、よりリッチなコンテンツとネイティブな表現を用いて、ECコーナーを作成する事ができます。

- 100M 動画添付
- 5枚 画像添付
- ファイルアップロード
- コメント掲載
- 2階層カテゴリ
- タグ・レコメンド機能
- カートリンク設置

## POINT 5 サブスクリプション機能

定額サービスをアプリにて管理運営するための機能です。新たな収益イノベーションとして注目のサービスをShopアプリに搭載する事でシームレスに利用いただけます。

- 各種コース設定
- リマインダー
- カレンダー式スタンプ
- クーポン発行



## POINT 6 チケット機能

事前に一定数の商品を購入いただく事で、売上のストックを行う機能です。事前に購入数があるので、売上の確保に繋がります。また、利用者も、割安で購入できるなど顧客サービスとしても活用いただけます。

- 各種コース設定
- リマインダー
- カレンダー式スタンプ





# Price

《価格》

## 10万円で作れる オリジナルの ショップアプリ

単店運営から  
100店舗以上のチェーン店様まで  
幅広いショップ運営に対応。



### 全ての機能が 定額で使い放題!

初期制作費用

# 100,000円

(税別)

- ・デザイン費用
- ・iOSアプリ作成とApple社へのストア申請代行
- ・androidアプリ作成&Google社へのストア申請代行
- ・プッシュ通知サーバー構築
- ・専用管理画面セットアップ

月額利用料

# 15,800円

(税別)

- ※支店利用料 1店舗につき4,000円(税別)追加
- ※24ヶ月以上の継続が必要となります。
- ※Apple Developer Program(iosアプリ公開に必要なアカウント)の開設費用\$99/年間及び、Google Play Developer(Androidアプリ公開に必要なアカウント)の開設費用\$25/初回のみが別途発生します。

## OWL SOLUTION 初期制作費用、月額利用料に含まれるサービス

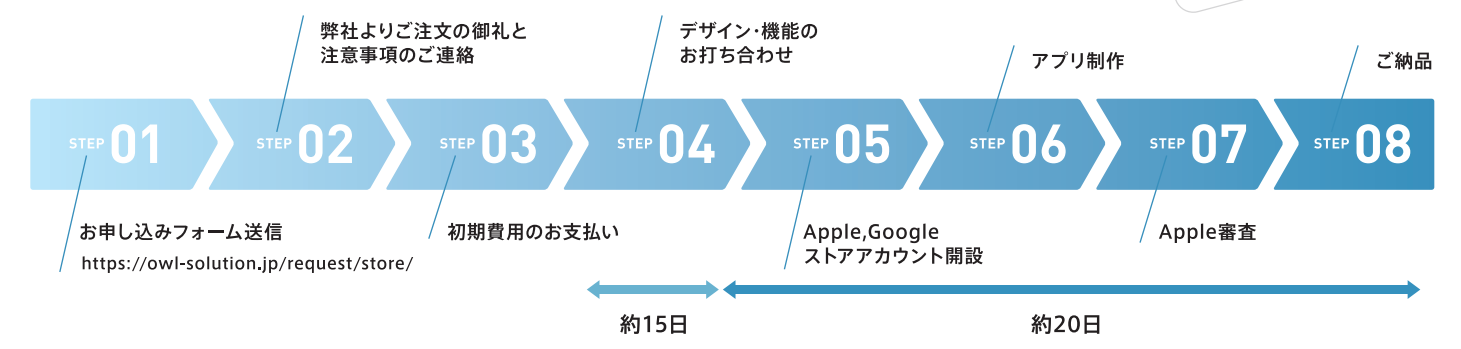
<p><b>アプリダウンロード数無制限</b></p> <p>多くの顧客を集めて欲しい...そんな思いで無制限。</p>	<p><b>プッシュ通知配信無制限</b></p> <p>お店の情報を余すことなくお届けください。</p>	<p><b>ストアアカウント作成代行</b></p> <p>豊富な実績を元に、アプリ公開に必要なApple及びGoogleのアカウント開設を徹底的にサポート。 ※Apple、Googleのアカウント開設費用は別途必要となります。</p>	<p><b>構築サポート</b></p> <p>数多くの機能から貴店にベストな機能の提案やご相談など専属スタッフがサポートします。</p>
<p><b>運用サポートセンター</b></p> <p>使い方や効果的な運用方法など徹底サポート!気軽に質問が出来るフリーダイヤルもご用意しております。</p>	<p><b>サーバー保守管理</b></p> <p>安心してリッチな機能が利用できるよう、サーバーの保守監視業務を行います。</p>	<p><b>iOS,android両対応</b></p> <p>99.9%のアプリユーザーに対応しています。</p>	<p><b>セキュリティ監視</b></p> <p>セキュアなサーバー運用と徹底したセキュリティ管理で安心の顧客運用ができます。</p>
<p><b>定期機能アップデート</b></p> <p>毎年実施のアップデートではショップ様より届いた要望や最新の技術を反映。アップデートに伴う機能追加に関わる費用負担は一切ございません。</p>	<p><b>オリジナルデザイン</b></p> <p>テンプレートデザインを使わず弊社デザイナーがご要望に合わせてオリジナルデザイン制作。</p>	<p><b>アプリOSバージョン管理</b></p> <p>iOSやandroidなど定期的の実施されるOSアップデートに対応常に最新のアプリをご利用いただけます。</p>	<p><b>ショップ管理画面アカウント</b></p> <p>本部、支店ごとに専用管理画面を発行。店舗ごとの権限にて運用を行います。</p>

## OWL SOLUTION 初期導入オプション 本オプションは初回のみオプションとなります

<p><b>支店運用サポート</b> 20,000円(税別)</p> <p>アプリを導入し、どのようにアプリを活用したらよいかなど、導入後に支店別に対応するための約3ヶ月間のサポート料です。 本部サポートは初期制作費用に含まれています。</p>	<p><b>API連携</b> 300,000円(税別)~</p> <p>既にご利用中の顧客管理システム(CRM)の情報をアプリに連携表示させるための作業となります。検証から組み込み、テストを行います。 ※APIの仕組みがあるシステムが条件となります。</p>	<p><b>ワンタイムQR発行端末</b> 24,000円(税別)</p> <p>スタンプカード機能やポイントカード機能をセキュアにご利用いただくための端末です。オフラインで利用でき、ワンタイムQRコードを発行する仕組みで高セキュリティなポイント付与が可能となります。 本端末は、リース(毎月1,000円×2年間)によるご利用も可能です。</p>	<p><b>POP制作費用</b> 2,000円(税別)~</p> <p>店舗に設置、掲載用のポップのデザインや印刷、ラミネート加工など各種ポップの制作を行います。</p>
--	--	---	--

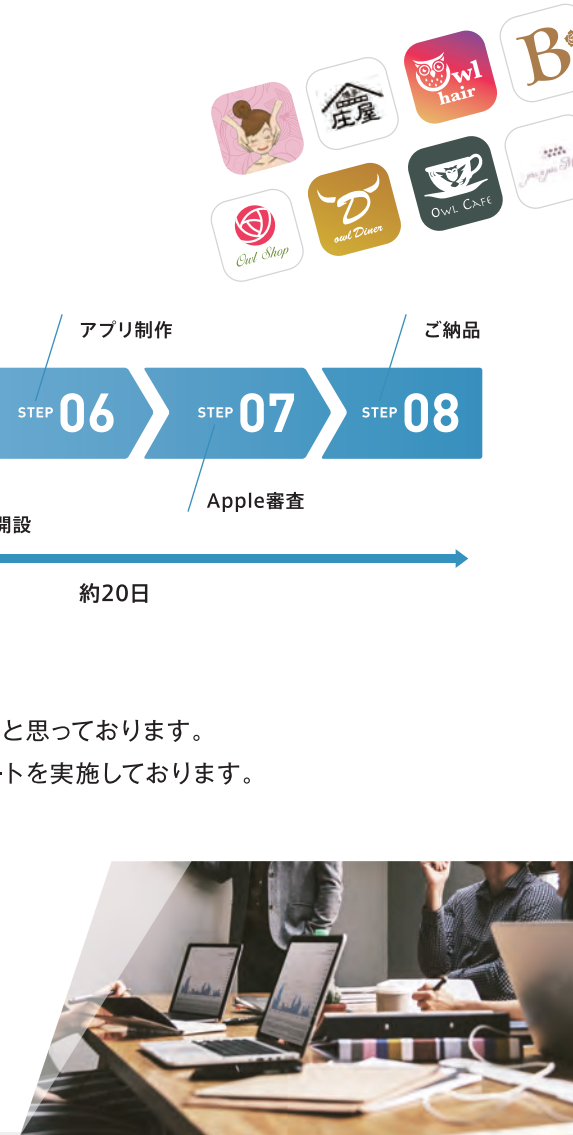
## 制作から納品までの流れ

ひとつひとつ心を込めて作るため、制作期間にお時間をいただきます。  
必ず満足いただける製品をお届けいたしますので、何卒ご理解をお願いいたします。



## 運用サポートの流れ

弊社では、アプリを作ったら終わり、ではなく、納品させていただいてからが最も重要と思っております。  
弊社とお取引いただいた全ての店舗様にアプリをご活用いただけるよう、徹底サポートを実施しております。



## OWL SOLUTION 導入事例 (2019年12月時点)

Other introduction cases are confirmed on the home page.  
[https://owl-solution.jp/shop\\_app/case/](https://owl-solution.jp/shop_app/case/)

## デモ用 アプリ

owl hair | owl Cafe | owl Dinner | Owl Shop

## お問い合わせ・資料請求・お申し込みは

ウェブニクス株式会社  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目16-11 桜川アネックスビル  
<http://webnics.jp/>

お電話でのお問い合わせ  
**0120-987-521**  
(平日10:00~17:00)

メールでのお問い合わせ  
右記QRコードより  
[https://owl-solution.jp/shop\\_app/contact/](https://owl-solution.jp/shop_app/contact/)





ホームアプリパッケージプロジェクト



<https://owl-solution.jp>

制作・販売元

ウェブニクス株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目16-11 桜川アネックスビル

<http://webnics.jp/>

Owl Solution事業部

〒815-0041 福岡県福岡市南区野間1丁目1-19 高宮駅前ビル12F

<https://owl-solution.jp/>

☎0120-987-521